Panasonic®

ファクス送信用変換ソフト　操作説明書

ファクス送信用変換ソフトのインストールから操作までを説明します。
本書では、ファクス送信用変換ソフトを「本ソフト」と表記している場合があります。

- 本書では、Microsoft® Windows® 8 operating system を Windows 8 、Microsoft® Windows® 7 operating system を Windows 7 、Microsoft® Windows Vista® operating system を Windows Vista 、Microsoft® Windows® XP operating system を Windows XP 、Microsoft® Windows® 2000 operating system を Windows 2000 と表記しています。
- 本書に記載の画面は、一部実際と異なったり、変更になる場合があります。

【商標／登録商標について】

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、Word、Excel は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- その他の記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名などは、各会社の商標または登録商標です。

ファクス送信用変換ソフトについて

ファクス送信用変換ソフトをパソコンにインストールすると、パソコンで作成した文書(Word、Excel、PDF など)をおたっくすの対応機種からファクス送信ができる画像データに変換することができます。
変換した画像データは、パソコンで SD メモリーカードに保存し、おたっくすの対応機種に SD メモリーカードを入れてファクス送信します。
ファクス送信用変換ソフトは、下記のホームページからパソコンにダウンロードしてください。

ファクス送信用変換ソフトのホームページ
http://panasonic.jp/com/support/fax/cnv/index.html

お知らせ

- SD メモリーカードに対応したパソコンが必要です。
  (使用可能な SD メモリーカードは、おたっくすの取扱説明書をご覧ください)
- **ファクス送信用変換ソフトは、おたっくすの対応機種に入れて認識された SD メモリーカードへのみデータを保存できます。**
  本ソフトで変換・保存する前に、おたっくすの対応機種に入れて認識された SD メモリーカードをパソコンにセットしてください。

【パソコンの対応 OS とおたっくすの対応機種】
ファクス送信用変換ソフトのホームページをご覧ください。(☞上記)

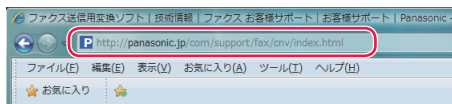
【ご利用の前に】
- ファクス送信用変換ソフトをご利用にあたっては、ホームページに記載の契約書をよくお読みください。
- ファクス送信用変換ソフトの不具合やお使いのパソコンおよび SD メモリーカード等の故障による保存したデータの変化、消失などについては、当社は保証いたしません。
  重要なデータは、プリントなどをして保管してください。
- ファクス送信用ソフトは無料でお使いいただけます。ただし、お客様のインターネット接続環境によっては別途通信料が発生します。
- 制作者の著作権があるものは、加工したり、他の目的には利用できません。

ファクス送信用変換ソフトをインストールする

本ソフトは、ホームページからプログラムをダウンロードしてパソコンにインストールします。
以下の手順でインストールを行ってください。

お知らせ

- 画面表示および操作説明は Windows Vista で説明します。OS により画面や操作が異なる場合は、説明を追加しています。
- 他のアプリケーションソフトを起動している場合は、終了してください。
- コンピュータの管理者（Administrator）もしくは同等の権限を持ったユーザーでログインしてインストールしてください。

1 Web ページを閲覧する「Internet Explorer®」などを起動し、アドレス入力欄に「http://panasonic.jp/com/support/fax/cnv/index.html」を入力し、「Enter」キーを押す

「ファクス送信用変換ソフト」のページが表示されます。

2 ファイル名「FAXTIFFWriterXXX.exe」をクリックする

- 「XXX」は、ソフトウェアのバージョンにより異なります。

「ソフトウェア　エンドユーザライセンス契約書」が表示されます。

3 契約書を読んでから、[同意する]をクリックする

- 契約書に同意しない場合は、[同意しない]をクリックしてください。（本ソフトは利用できません）

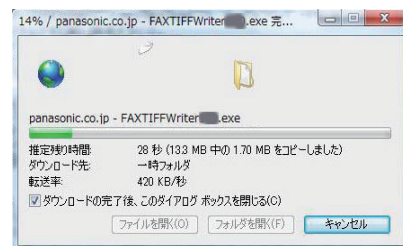
ソフトウェア　エンドユーザライセンス契約書

本契約書は、お客様とパナソニック システムネットワークス株式会社との契約書です。
ファクス送信用変換ソフト（本ソフトウェアといいます）のダウンロードを開始する前に、この契約の条件を十分にご確認下さい。
下の「同意する」ボタンを押して、ファイルのダウンロードを開始されますと、お客様はこの契約に同意したことになります。
お客様がこの契約の条件に同意できない場合には、「同意しない」ボタンを押してください。この場合、本ソフトウェアをダウンロードすることはできません。

1. **著作権**
   弊社は、弊社あるいはその許諾者（許諾者といいます）が開発し著作権を有する本ソフトウェア（将来的な更新版のソフトウェアを含む）に関し、お客様へのライセンスに必要な権限を有し、もしくは許諾を受けております。
   お客様には、本ソフトウェアとそれに関連するドキュメントを使用する限定的なライセンスのみが与えられます。お客様には本契約中で許諾される以外は、本ソフトウェアとそれに関連するドキュメントに関するいかなる権利も発生せず、それらの権利の全ては許諾者あるいは弊社に帰属します。
2. **使用条件**
   お客様は、本ソフトウェアを使用することができる非独占的な権利を有します。
   お客様は、次のことを行うことはできません。
   a. バックアップ目的で合理的に必要な場合を除いて、本ソフトウェアをコピーすること。
   b. 本ソフトウェアを第三者に譲渡すること。
   c. 本ソフトウェアを改変すること。
   d. 本ソフトウェアをリバースエンジニア、逆コンパイル、または逆アセンブルすること。
   e. 米国、日本その他の国の輸出管理法令・規則等に違反して本ソフトウェアを輸出すること。
3. **契約期間**
   本ライセンスは、本契約が終了されるまで有効です。
   お客様は、いつでも本ソフトウェア、関連するドキュメント及びこれらの複製物の全てを破棄することで、本契約を終了することができます。
   また、お客様が本契約の条件に違反した場合にも、本契約は終了します。
   この場合、お客様は本ソフトウェア、それに関連するドキュメント及びこれらの複製物の全てを破棄していただくものとします。
4. **非保証**
   a. 弊社は、本ソフトウェアが全てのアプリケーションソフトからの印刷をいかなる条件下でも常に正しく行うこと、全てのアプリケーションソフトが常に動作すること、及びアプリケーションソフトの全機能を満足することを保証するものではありません。
   b. 弊社は、本ソフトウェアのご使用によりお客様が失った利益やデータに対する損害等、いかなる損害についても責任を負いません。
   c. お客様がご使用のオペレーティングシステムをバージョンアップされた場合に、お客様は本ソフトウェアの一部がお客様のご使用のコンピュータ上で作動しないことがあり得ることを、あらかじめ了解し、弊社に対してその責任を問わないものとします。
   d. 本ソフトウェアの解析、変更または改造により、何らかの欠陥が生じたとしても、弊社では一切の保証をいたしません。また、解析、変更または改造の結果、万一お客様に損害を生じたとしても、弊社および販売店等は一切の責任を負いません。
5. **責任の制限**
   本契約に基づく弊社、許諾者及びパナソニック株式会社の責任は、通常生ずべき損害に限られ、かつ本製品の購入金額を上限とします。但し、故意または重大な過失による場合は、この限りでないものとします。

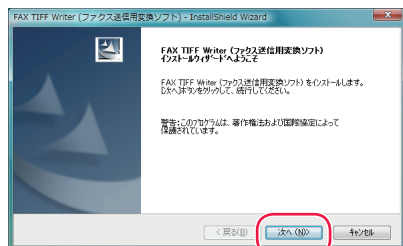
[同意する] [同意しない]

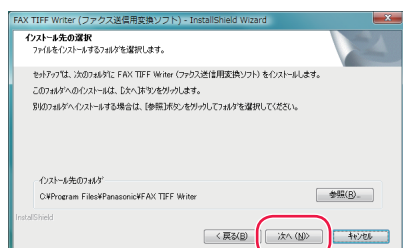
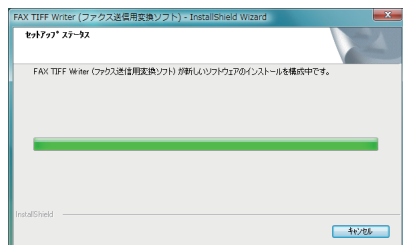
4 [実行]（または [開く]）をクリックする

ダウンロードが始まります。

お知らせ

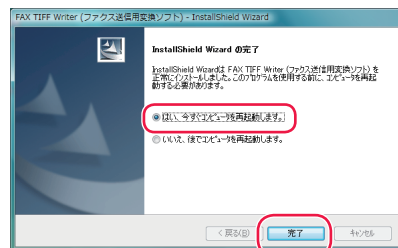
- ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[続行]または[はい]をクリックしてインストールを続けてください。
- Windows XP ではダウンロードが終了すると、インストール確認のダイアログが表示されます。[実行する] をクリックして、手順 5 に進んでください。

ファクス送信用変換ソフトをインストールする

5 ［次へ］をクリックする

6 インストール先を選択します。そのままでよければ［次へ］をクリックする

インストール先を変更する場合は、［参照］をクリックし、インストール先を変更してから［次へ］をクリックしてください。

インストールが始まります。

7 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックする

他のアプリケーションソフトが起動しているなどの理由でパソコンが再起動できない場合は、「いいえ、後でコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックします。

本ソフトを使用する前に必ずパソコンを再起動してください。

以上で本ソフトのインストールは完了です。

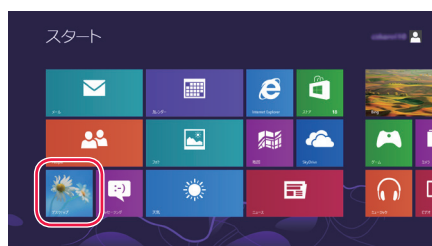
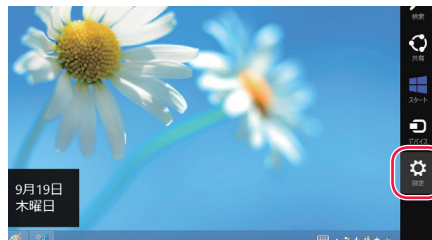
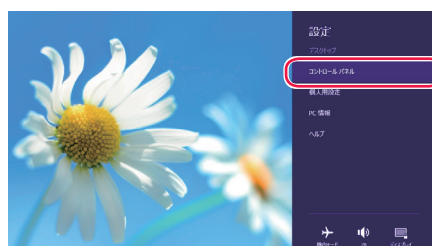
ファクス送信用変換ソフトを再インストールする

本ソフトを再インストールする場合は、インストールと同じ手順で操作してください。

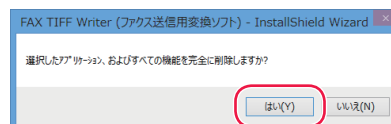
ファクス送信用変換ソフトをアンインストールする

Windows 8 の場合

本ソフトをパソコンからアンインストールする場合は、下記の手順で行ってください。

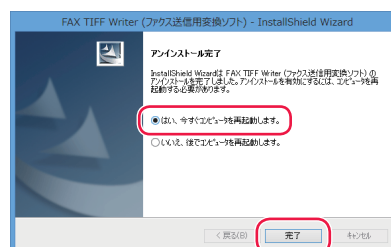
1 「スタート」画面で「デスクトップ」を選択する

2 マウスのポインタを右上または右下に移動させて「設定」を選択する

3 「コントロールパネル」－「プログラムのアンインストール」を選択する

4 プログラム一覧から「FAX TIFF Writer（ファクス送信用変換ソフト）」を選択し、［アンインストール］をクリックする

5 ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、［続行］または［はい］をクリックする

6 ［はい］をクリックする

アンインストールが始まり、進行状況が表示されます。

7 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックする

他のアプリケーションソフトが起動しているなどの理由でパソコンが再起動できない場合は、「いいえ、後でコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックします。

他のアプリケーションソフトを終了させてから、パソコンを再起動してください。

以上で本ソフトのアンインストールは完了です。

ファクス送信用変換ソフトをアンインストールする

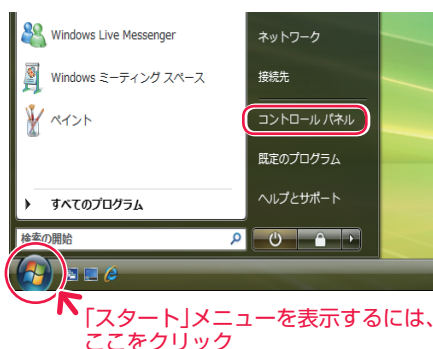
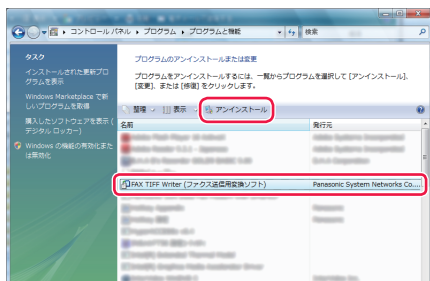
Windows Vista 、Windows 7 の場合

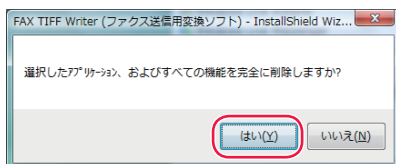
本ソフトをパソコンからアンインストールする場合は、下記の手順で行ってください。

お知らせ

● 画面表示は Windows　Vista で説明しています。

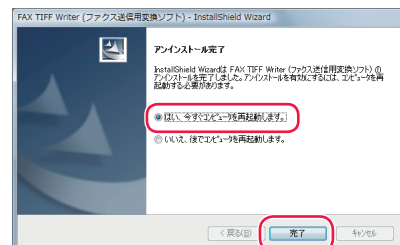
1 「スタート」メニューで「コントロールパネル」－「プログラム」－「プログラムと機能」を選択する

「スタート」メニューを表示するには、ここをクリック

2 プログラム一覧から「FAX TIFF Writer（ファクス送信用変換ソフト）」を選択し、［アンインストール］をクリックする

3 ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、［続行］または［はい］をクリックする

4 ［はい］をクリックする

アンインストールが始まり、進行状況が表示されます。

5 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックする

他のアプリケーションソフトが起動しているなどの理由でパソコンが再起動できない場合は、「いいえ、後でコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックします。

他のアプリケーションソフトを終了させてから、パソコンを再起動してください。

以上で本ソフトのアンインストールは完了です。

お知らせ

● Windows　Vista をクラシック表示で使用している場合や、Windows　7 でコントロールパネルをカテゴリ表示で使用していない場合は、アンインストールの操作手順が異なります。
操作については Windows のヘルプを参照してください。

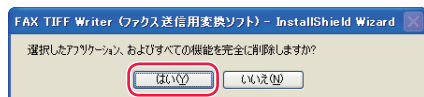
ファクス送信用変換ソフトをアンインストールする

Windows XP の場合

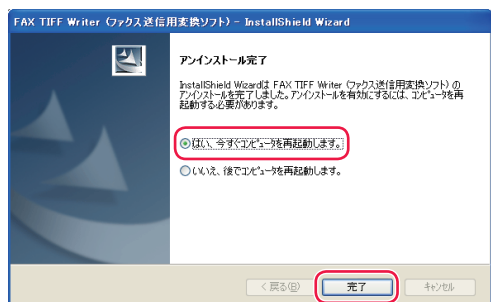
本ソフトをパソコンからアンインストールする場合は、下記の手順で行ってください。

1 「スタート」メニューで「コントロールパネル」－「プログラムの追加と削除」を選択する

2 プログラム一覧から「FAX TIFF Writer（ファクス送信用変換ソフト）」を選択し、［削除］をクリックする

3 ［はい］をクリックする

アンインストールが始まり、進行状況が表示されます。

4 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックする

他のアプリケーションソフトが起動しているなどの理由でパソコンが再起動できない場合は、「いいえ、後でコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックします。
他のアプリケーションソフトを終了させてから、パソコンを再起動してください。

以上で本ソフトのアンインストールは完了です。

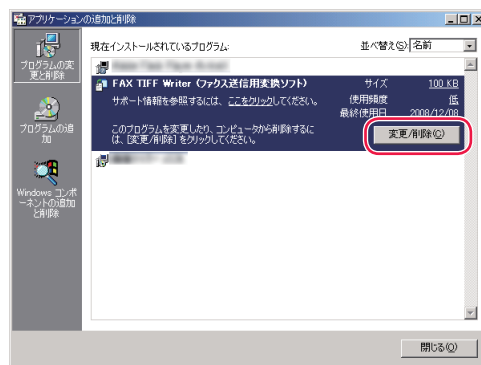
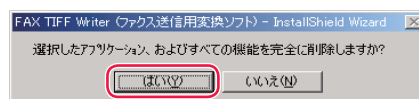
お知らせ

- Windows XP をクラシック表示で使用している場合は、アンインストールの操作手順が異なります。
操作については Windows のヘルプを参照してください。

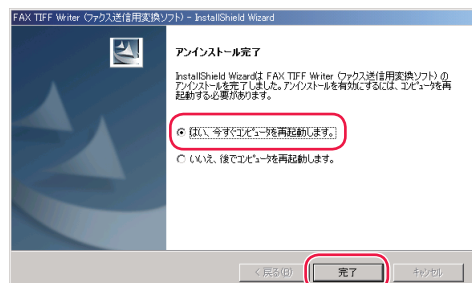
Windows 2000 の場合

本ソフトをパソコンからアンインストールする場合は、下記の手順で行ってください。

1 「スタート」メニューで「設定」－「コントロールパネル」－「アプリケーションの追加と削除」を選択する

2 プログラム一覧から「FAX TIFF Writer（ファクス送信用変換ソフト）」を選択し、［変更 / 削除］をクリックする

3 ［はい］をクリックする

アンインストールが始まり、進行状況が表示されます。

4 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックする

他のアプリケーションソフトが起動しているなどの理由でパソコンが再起動できない場合は、「いいえ、後でコンピュータを再起動します。」を選択し、［完了］をクリックします。
他のアプリケーションソフトを終了させてから、パソコンを再起動してください。

以上で本ソフトのアンインストールは完了です。

ファクス送信用変換ソフトの使いかた

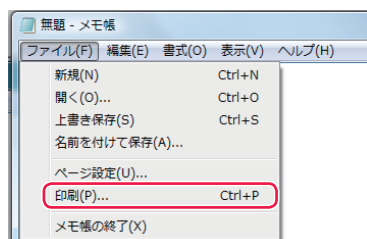
パソコンで作成した文書(Word、Excel、PDF など)をおたっくすの対応機種からファクス送信ができる画像データに変換し、パソコンにセットした SD メモリーカードに保存します。
SD メモリーカードをおたっくすの対応機種に入れて、ファクス送信します。
ファクス送信のしかたについては、おたっくすの取扱説明書をご覧ください。

お知らせ

- ファクス送信用変換ソフトは、おたっくすの対応機種に入れて認識された SD メモリーカードへのみデータを保存できます。
  本ソフトで変換・保存する前に、おたっくすの対応機種に入れて認識された SD メモリーカードをパソコンにセットしてください。
  変換操作は、普通のプリンターで印刷するときと同じようにして行います。
- 画面表示および操作説明は Windows Vista のメモ帳(アクセサリプログラム)で説明しています。OS やアプリケーションにより画面や操作が異なる場合があります。

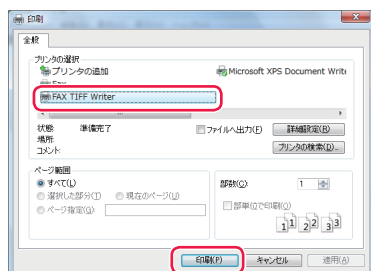
1 おたっくすの対応機種で認識された SD メモリーカードをパソコンにセットする

2 アプリケーションソフトで変換する原稿を作成(または表示)する

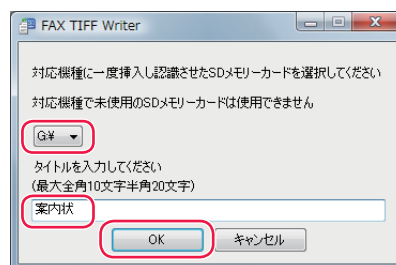
3 アプリケーションソフトの「ファイル」メニューから「印刷」を選ぶ

「印刷」ダイアログボックスが表示されます。

お知らせ

- 印刷アイコンをクリックしたときは、「通常使うプリンタ」に設定されているプリンターで印刷されて変換できない場合があります。「印刷」ダイアログボックスを表示させて、プリンタの選択で本ソフトを選択することが必須です。「印刷」ダイアログボックスが表示できないときは、アプリケーションソフトの取扱説明書をご覧ください。

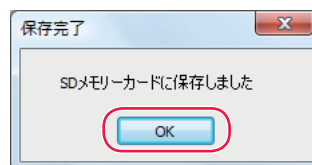
4 「FAX TIFF Writer」を選択して、[印刷]をクリックする

お願い

- [詳細設定] や [プロパティ] の設定※は変更しないでください。
  ※ご使用の OS やアプリケーションソフトにより表示が異なることがあります。

5 保存先に SD メモリーカードを指定し、タイトルを入力し、[OK]をクリックする

お知らせ

- タイトルは、全角文字の場合は 10 文字以内で、半角文字の場合は 20 文字以内で入力してください。
- タイトルに使える文字は、おたっくすの親機の電話帳に使える文字と同じです。おたっくすの取扱説明書をご覧ください。
  漢字は、JIS 第 1 水準および JIS 第 2 水準です。

6 [OK]をクリックする

SD メモリーカードへの保存が正常に終わると、以下の画面が表示されます。

お願い

- 上記以外の画面が表示された場合は、変換・保存が正常にできていません。9 ページの「こんな表示が出たら」をご覧ください。

7 SD メモリーカードを抜く

- 操作はご使用の機器の説明書をご覧ください。

お願い

- データの読み出し中や書き込み中に SD メモリーカードを抜かないでください。
  (データが破壊されることがあります)

こんな表示が出たら

下記のようなダイアログボックスが表示された場合は、[OK]をクリックし、原因と対応をご覧になり操作してください。

表　　示	原因と対応
SD メモリーカードに保存しました 50 ページを超えました 超えた部分は保存されません 必要な場合は、ページを指定して やりなおしてください	●変換したページが 50 ページを超えています。1 ～ 50 ページまでは保存されていますが、50 ページを超えたページは保存できませんでした。 →50 ページ以下に分けて変換するか、または必要なページだけを指定して変換してください。
SD メモリーカードがありません	●パソコンに SD メモリーカードが装着されていないため、保存できませんでした。 →パソコンに SD メモリーカードを装着し、最初からやり直してください。
FAX TIFF Writer は 他のアプリケーションで起動中です	●他のアプリケーションソフトが本ソフトを使用中のため、保存できませんでした。 →他のアプリケーションソフトの変換が終わってから、最初からやり直してください。
タイトルは必ず入力してください (最大全角 10 文字半角 20 文字)	●タイトルが入力されていないため、保存できませんでした。 →タイトルを入力し、[OK]をクリックしてください。
タイトルに使えない文字が含まれています	●タイトルに使用できない文字が入力されているため、保存できませんでした。 →8 ページの手順 5 の「お知らせ」を参照し、タイトルを入力し直してください。
SD メモリーカードの 空き容量が不足しています	●SD メモリーカードの空き容量が不足しているため、保存できませんでした。 →SD メモリーカードの不要なファイルをおたっくすで削除して空き容量を増やすか、空き容量の多い SD メモリーカードに交換し、最初からやり直してください。
データがいっぱいです これ以上保存できません 不要なデータを対応機種で 削除してからやり直してください	●SD メモリーカードに保存されているデータ件数が 1000 件を超えているため、保存できませんでした。 →SD メモリーカードの不要なデータをおたっくすで削除し、データ整理を行うか、データ件数の少ない SD メモリーカードに交換し、最初からやり直してください。
SD メモリーカードは 書き込み保護が かけられています	●SD メモリーカードの書き込み禁止スイッチが「LOCK」側になっているため、保存できませんでした。 →書き込み禁止スイッチを解除してから、最初からやり直してください。
対応機種に SD メモリーカードを 挿入して確認してください FAX TIFF Writer のバージョンは X.X.X です 対応機種を確認してください	●本ソフトの対応機種以外でフォーマットした SD メモリーカードのため、保存できませんでした。 →SD メモリーカードをおたっくすに入れて認識できるか、確認してください。 ●指定したドライブが間違っているため、保存できませんでした。 →SD メモリーカードが装着された正しいドライブを指定し、最初からやり直してください。 ●本ソフトが対応していない機種でフォーマットされた SD メモリーカードが装着されているため、保存できませんでした。 →本ソフトのお使いのおたっくすが本ソフトの対象機種か、ホームページ(http://panasonic.jp/com/support/fax/cnv/index.html)でご確認ください。

こんな表示が出たら

表　示	原因と対応
SD メモリーカードへの 書き込みに失敗しました	●何らかの原因で保存できませんでした。 →最初からやり直してください。再度やり直しても失敗する場合はパソコンを再起動してから、もう一度、最初からやり直してください。
変換できませんでした もう一度やりなおしてください	●何らかの原因で変換に失敗しました。 →最初から変換をやり直してください。
エラーにより終了します(1)	●何らかの原因でパソコンに不具合が発生してる可能性があります。 →パソコンを再起動したあと、変換を行ってみてください。
エラーにより終了します(2)	
エラーにより終了します(3)	
エラーにより終了します(4)	
エラーにより終了します(5)	●何らかの原因で本ソフトが壊れている可能性があります。 →本ソフトを再インストールしてください。
エラーにより終了します(6)	
エラーにより終了します(7)	●何らかの原因でパソコンに不具合が発生している可能性があります。 →パソコンを確認してください。